

Antes de enviarnos su Leatherman, recuerde que...

Si en un plazo de 25 años a partir de la compra de la herramienta Leatherman encuentra cualquier defecto en materiales o mano de obra, puede enviarla al servicio técnico para su reparación o cambio. La garantía **no cubre el abuso, la alteración, el robo, la pérdida, los usos no autorizados o no razonables, el óxido, la limpieza o el afilado. Los accesorios y fundas no entran en garantía.**

Importante: No olvide adjuntar un **comprobante de compra en equipate.esteller.com** o, en su defecto, el mail de confirmación del pedido.

Por favor, rellene este formulario de manera clara para permitirnos facilitar el envío de vuelta.

Nombre y apellidos _____

Dirección _____

Ciudad _____ Código Postal _____

E-mail _____ Teléfono _____

¿Cuántas herramientas nos envía? _____ ¿de qué modelos? _____

Por favor, denos una breve descripción de lo que le sucede a su Leatherman y/o alguna instrucción especial _____

Señale este cuadro si su herramienta tiene un valor sentimental y sólo acepta la reparación y no el posible cambio.

Bajo la garantía de 25 años, Leatherman Europe podrá reparar o reemplazar su producto, en función de su antigüedad. **Si deciden reemplazarlo, su Leatherman original no será devuelta; es por eso que le pedimos que sea muy cuidadoso señalando la casilla superior. Si no quiere que le reemplacen su herramienta por una nueva, y no se puede efectuar la reparación, le devolverán la herramienta en el mismo estado en el que la envió.**

Nos gustaría mantenerle informado de las novedades que puedan ser de su interés, es por eso que le solicitamos que nos explique en qué utiliza su Leatherman:

Uso profesional, ¿Cuál?: _____

Aficiones, ¿Cuáles?: _____

Envíe su herramienta con una copia de este formulario a:

J.Esteller SLU

Polígono Industrial Molí dels Frares C-34

08620 Sant Vicenç dels Horts, Barcelona

Tel. 936 724 510 – Fax 936 724 511

Info@esteller.com



Responsable: J. ESTELLER, S.L.U. C.I.F.: B-59.590.042, Dirección: Polígono Industrial Molí dels Frares, C-34, 08620 - Sant Vicenç dels Horts (Barcelona). Correo Electrónico Info@esteller.com

Le informamos que los datos personales que contiene este Documento, están incorporados en un fichero bajo nuestra responsabilidad, con la finalidad de prestarle el servicio solicitado. Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios (Reglamento (UE) 2016/679).

Si no quiere que utilicemos sus datos, por favor señale este cuadro.