



## Formulario de garantía y reparaciones

Por favor, rellene este formulario de manera clara para permitirnos facilitar el envío de vuelta.

Nombre y apellidos \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Ciudad Código Postal \_\_\_\_\_

E-mail Teléfono \_\_\_\_\_

¿Cuántas herramientas nos envía? ¿de qué modelos?

Por favor, denos una breve descripción de lo que le sucede a su Spyderco y/o alguna

instrucción especial \_\_\_\_\_

Señale este cuadro si su herramienta tiene un valor sentimental y sólo acepta la reparación y no el posible cambio.

Bajo la garantía de por vida Spyderco, podemos reparar o reemplazar (con una herramienta de igual o superior valor) su producto, en función de la antigüedad de dicho producto. Si decidimos reemplazarlo su Spyderco original no será devuelta; es por eso que le pedimos que sea muy cuidadoso señalando la casilla superior. Si no quiere que le reemplacemos su herramienta por una nueva, y no se puede efectuar la reparación le devolveremos la herramienta en el mismo estado en el que nos la envió.

Los productos se envían a reparar a Estados Unidos, por lo que el coste de enviar y recibir el producto irá a tu cargo. Son 20€.

La garantía solo aplica a navajas y cuchillos no desmontadas. En caso que la punta de tu navaja o cuchillo se rompiera, tampoco entra en garantía. El uso de nuestros productos fuera del alcance de su propósito previsto se considera abuso y no está cubierto por la garantía.

Nos gustaría mantenerle informado de nuestras novedades que puedan ser de su interés, es por eso que le solicitamos que nos explique en qué utiliza su Spyderco:

Uso profesional, ¿Cuál?: \_\_\_\_\_

Aficiones, ¿Cuáles?: \_\_\_\_\_

Envíenos su Spyderco con una copia de este formulario a esta dirección

J.Esteller SLU

Polígon Industrial Molí dels Frares C-34

08620 Sant Vicenç dels Horts, Barcelona

Tel. 936 724 510 – Fax 936 724 511

info@esteller.com



Responsable: J. ESTELLER, S.L. C.I.F.: B-59.590.042, Dirección: Polígono Industrial Molí dels Frares, C-34, 08620 – Sant Vicenç del Horts (Barcelona). Correo Electrónico [info@esteller.com](mailto:info@esteller.com)

Le informamos que los datos personales que contiene este Documento, están incorporados en un fichero bajo nuestra responsabilidad, con la finalidad de prestarle el servicio solicitado. Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios (Reglamento (UE) 2016/679).

Si no quiere que utilicemos sus datos, por favor señale este cuadro